

Welkom HDB-verzekerden

een uitgave van Algemeen Belang • april 2011

leef tijd

Bestuursvoorzitter René Delleman: 'De kracht schuilt in de gedrevenheid van de mensen' | NDC Mediagroep: 'Papieren krant blijft bestaan' | **Geïllustreerde Atlas van het Hiernamaals** | De Laatste Zorg is dankbaar werk | **Trouwen op het kerkhof?** | **In Amerika gebeurt het** | Piet van Dijken over de uitvaart van zijn echtgenote en zijn moeder | **Verhalen van het Hof en meer ...**



directe link naar
de website
(te scannen met de telefoon)

Met plezier vraag ik uw aandacht voor deze nieuwe LeefTijd. Ons relatiemagazine verschijnt elk voorjaar, als voorbode van een nieuwe lente, maar vooral om u te informeren over Algemeen Belang. De ontwikkelingen staan niet stil en met trots kan ik u vertellen dat we er goed voorstaan.

De financiële situatie is gezond en onze marktpositie is overtuigend. We groeien gestaag door en Algemeen Belang is een gewilde partij voor samenwerking. Dat blijkt onder meer uit de recente overeenkomst met Uitvaartvereniging Stadskanaal voor aanvullende verzekeringen.

Daarnaast kan ik de overname melden van Uitvaartverzekeraar HDB Assen N.V., een stap die voor alle betrokkenen positief uitpakt. Zeker ook voor de verzekerden van HDB Assen, die ik als directeur van harte welkom heet bij Algemeen Belang. Uw belangen zijn bij ons in goede handen. Hiernaast kunt u meer lezen over deze overname, die ook voor Algemeen Belang een goede zaak is. Het draagt immers bij aan een gezonde schaalgrootte. Dat dit belangrijk is, leest u ook in het interview met onze bestuursvoorzitter René Delleman, verderop in deze LeefTijd. Hij vertelt daarin ook meer over de rol van het bestuur en wijst op de kracht van Algemeen Belang. Die ligt volgens hem in de gedrevenheid van onze medewerkers en de kwaliteit van zorg waar zij voor staan.

Hoe we dat in de praktijk waarmaken? Dat spreekt uit de persoonlijke ervaringen van Piet van Dijken, die medio 2010 afscheid moest nemen van zijn echtgenote en zijn moeder. In deze LeefTijd blikt hij samen met uitvaartleider Anne de Jonge terug op de bijzondere en moeilijke periode met twee uitvaarten. Juist dan gaat het om persoonlijke aandacht en inleving in de onwerkelijke werkelijkheid die nabestaanden ervaren. Dat het daarbij ook om details gaat, weten onze laatste verzorgers Fokke van der Molen en Trieneke Visser als geen ander. Zij vertellen over hun werk en beleving.

Daarnaast vindt u in deze LeefTijd onze vaste rubrieken met onder andere Verhalen van het Hof, Tegelspreuken en Mooie Woorden. Ook het overzicht met de actuele kosten ontbreekt niet.

Algemeen Belang wil u optimaal informeren over onze activiteiten en onze dienstverlening. Wij willen midden in de samenleving staan en blijven graag 'in gesprek' met onze relaties. Dat doen we niet alleen via dit magazine, maar ook via onze website en persoonlijk tijdens ons jaarlijkse Open Huis, dit najaar. En last but not least de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering in mei.

Wilt u meer weten? Aarzel niet en neem contact met ons op. Veel leesplezier!

Evert de Niet

Algemeen Directeur

✉ edeniet@algemeenbelang.nl

🐦 twitter.com/algemeenbelang

Overname Uitvaartverzekeraar HDB Assen N.V.

Belangen van verzekerden in goede handen bij Algemeen Belang

Nogmaals van harte welkom voor de verzekerden van Uitvaartverzekeraar HDB Assen N.V.

In plaats van de jaarlijkse Nieuwsbrief ontvangt u nu het magazine 'LeefTijd'. We hopen en verwachten dat we u hiermee op een plezierige en professionele manier kunnen informeren over uitvaartverzorging en -verzekering.

Open Huis goed bezocht

Op 6 november 2010 vond het traditionele Open Huis plaats van ons uitvaartcentrum aan de Esdoornlaan 187 in Groningen. Vele honderden belangstellenden maakten gebruik van de mogelijkheid om nader kennis te maken met onze dienstverlening en activiteiten. En ze konden terecht met vragen over het nut van een uitvaartverzekering en de keuzemogelijkheden tussen premie of koopsom. Zowel ouderen als jonge mensen toonden veel interesse voor de wereld van uitvaartzorg, en hadden veel waardering voor het informatieve en toch luchtige programma. Men kon een kijkje nemen in onze speciale rouw- en familieka-



mers, en bij een tentoonstelling met bijzondere grafkisten, waaronder een unieke Groninger rouwkist met d' Olle Grieze erop. Veel indruk maakte de demonstratie 'schouderen': een oude traditie waarbij de kist los op de schouders gedragen wordt door erva-

ren dragers in een speciale outfit. En de muzikale omlijsting werd verzorgd door Roon Staal.

Als u ons Open Huis gemist heeft, is er dit najaar een herkansing op zaterdag 5 november aanstaande.

Een uitvaartverzekering? Premie of koopsom?

Wie een uitvaartverzekering wil afsluiten kan (meestal) kiezen tussen een premiepolis of een koopsompolis. Bij de premiepolis betaalt u gedurende een vast af te spreken looptijd een periodieke premie, waarmee u zich verzekert tegen latere uitvaartkosten. Hoe langer de looptijd en hoe jonger men begint, hoe lager de premie. Hoe later u begint met een premiepolis, hoe hoger de periodieke premie zal zijn.

In tegenstelling tot veel andere verzekeraars, kunt u bij Algemeen Belang tot uw 80ste nog een premiepolis afsluiten. Vanaf 80 jaar is alleen een koopsompolis nog een optie.

Bij een koopsompolis betaalt u eenmalig een bedrag: de koopsom. De hoogte van de koopsom is afhankelijk van de leeftijd bij afsluiten en het gewenste verzekerde bedrag. Uiteraard betekent de betaling van een koopsom ineens wel

een grotere aanslag op uw budget. Daarom biedt Algemeen Belang u de mogelijkheid om het bedrag in 12 maandelijkse termijnen te betalen.

Onze verzekeringsadviseurs kunnen u uiteraard alles vertellen over de mogelijkheden en spelregels.

Meer weten? Heeft u specifieke vragen? Wij staan voor u klaar. Bel ons: (050) 577 89 99.





Veranderingen en ontwikkelingen

Hoewel hij pas sinds 2009 betrokken is bij Algemeen Belang, is de uitvaartwereld hem niet vreemd. Sterker nog, vertelt de verse Bestuursvoorzitter René Delleman zelf: "Ik kreeg het met de paplepel ingegoten. Mijn opa was oprichter van uitvaartverzekeringsbedrijf 'Het Noorden van 1936'. Thuis werd onder het eten vaak gesproken over de activiteiten. 'Het Noorden van 1936' werd later onderdeel van 'De Nederlandse Verzekeringsgroep'." René Delleman, die samen met Hein Groothuis, Johan Klompmaker en Bert Posthumus het Bestuur vormt van Algemeen Belang, vertelt graag wat hun rol is.

Tevreden relaties

"Onze belangrijkste taak is om te waken over de belangen van de verzekerden en bij te dragen aan de continuïteit van Algemeen Belang. Niet alleen wat betreft de financiën, maar ook de kwaliteit van dienstverlening en de zorg rond de uitvaart. Dat laatste is de kern van de organisatie, daar draait het om: ervoor zorgen dat verzekerden en nabestaanden tevreden zijn. En dat is ook de kracht van Algemeen Belang, vind ik, en die kracht schuilt in de gedrevenheid van de mensen. De dienstverlening, persoonlijke inzet bij de zorg, zit diep in hun poriën, dat merk je aan alles."

René Delleman (51) opereert het liefst op het snijvlak van private en publieke belangen, zorg en kwaliteit van leven. Hij voelt zich geprikkeld door de bedrijfseconomische uitdagingen die ermee samenhangen. Die uitdagingen komt hij dagelijks tegen in zijn functie als financieel directeur bij de Zorggroep Noorderbreedte. Hij staat wat dat betreft midden in de arena van deze spannende tijden met bezuinigingen op de zorg, terwijl de kosten en de vraag stijgen.

Het Bestuur moet erop toezien dat Algemeen Belang als organisatie goed presteert en financieel gezond is en blijft. "Als bestuurslid ben je het klankbord voor directie en management, je adviseert, je praat en denkt mee. Dat gaat over de belangrijke thema's, zoals de wet- en regelgeving, automatisering, marktontwikkelingen, beleggen en financiële ontwikkelingen. Binnen het bestuur heeft iedereen bepaalde aandachtsgebieden, maar je hebt ook altijd zicht op het geheel."

Crematorium

Algemeen Belang heeft te maken met de ontwikkelingen in de wereld, met de maatschappij die niet stilstaat: "De samenleving is in beweging, de wensen van mensen veranderen, ook op uitvaartgebied, daar moet Algemeen Belang in meegaan, en het liefst in voorroplopen."

Dat gaat volgens René Delleman niet alleen om de aandacht voor persoonlijke wensen rond de individuele uitvaart. Maar ook grotere ontwikkelingen, zoals het jaren bestaande plan van Algemeen Belang om een nieuw eigen crematorium te bouwen. "Dat voorziet zeker in een behoefte in Groningen. De uitvoering van dat plan zat jarenlang vast op gemeentelijke bestemmingsplannen en -beleid. Maar nu lijkt er schot in te komen, er zit echt beweging in."

Samenwerking en overname

Voor een goede uitvoering van de activiteiten en bijbehorende verantwoordelijkheden, moet de organisatie van Algemeen Belang solide zijn. Dat gaat verder dan alleen zorgen voor de juiste mensen op de juiste plaats, zegt Delleman. "Je moet ook een bepaalde schaalgrootte hebben, zeker niet te klein zijn. Daarom is het verstandig dat Algemeen Belang regelmatig samenwerkingen aangaat met andere marktpartijen en overnames doet. Zoals nu de overname van HDB in Assen. Je moet groeien. Dan blijf je als organisatie groot genoeg om je eigen beleid en koers te kunnen uitzetten, waarmee je je kunt onderscheiden. Maar je moet tegelijkertijd maximale aandacht besteden aan je kerntaak als uitvaartverzorgers en -verzekeraar, respectvol zijn in alle facetten van de dienstverlening. En, zoals ik zei, dat is juist de kracht van Algemeen Belang, ook op individueel niveau."

Of hij zelf verzekerd is bij Algemeen Belang? Daar is hij eerlijk in: "Ik heb van huis uit een polis bij 'Het Noorden van 1936'. Maar, als het ooit zover is, kies ik ervoor dat Algemeen Belang de uitvoering verzorgt."

Geïllustreerde Atlas van het Hiernamaals

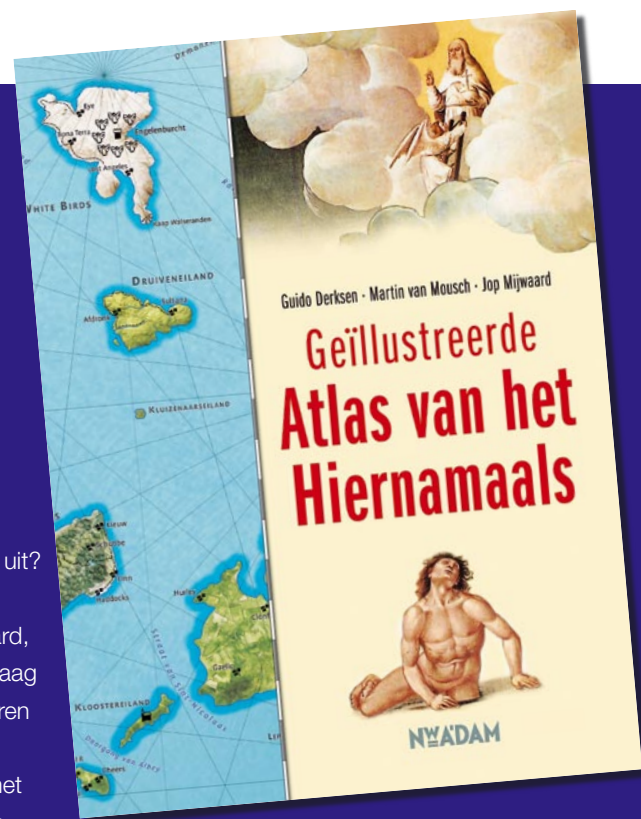
Opmerkelijk boek

Grote Leegte, Het Absolute Einde, De Gelukzalige Eilanden, Serene Kust, Duivelstrog, Bekoringsvelden, Pure Goedheid, Het Rechte Pad...

Deze en honderden andere al dan niet reële aardrijkskundige namen, komt u tegen in de Geïllustreerde Atlas van het Hiernamaals. Een bijzonder fraai uitgevoerd boekwerk, dat letterlijk in kaart brengt hoe de mensheid door de eeuwen heen dacht over het voortbestaan na ons aardse leven.

Ofwel: hoe ziet het hiernamaals er uit? De samenstellers Guido Derksen, Martin van Mousch en Jop Mijwaard, benaderen het antwoord op die vraag breed en behandelen tal van culturen en stromingen.

Van de klassieke oudheid tot en met de moderne islam. Naast grondige goed leesbare informatie, is het boek ook een feest voor het oog, dankzij de fraaie kleurrijke kaarten. Zonder meer professionele cartografie. Kortom, een inspirerende, onderhoudende en tot nadenken stemmende atlas, die onze horizon verbreedt.



Uitgever: Nieuw Amsterdam,
www.nieuwamsterdam.nl
 Verkrijgbaar in de betere boekhandel
 voor € 24,-



De Laatste Zorg is dankbaar werk

“Ja, dat is precies zoals papa was...”

“Je komt bij mensen binnen vanwege een overlijden van een dierbare.

Ze hebben Algemeen Belang gebeld, en het is onze taak dan om de laatste zorg te verlenen. Soms is de hele familie bij elkaar. Je moet de sfeer goed aanvoelen, die verschilt per situatie. Verdriet, berusting, emotioneel of juist nuchter.”

Details zijn belangrijk

Voor de duidelijkheid: de laatste zorg verlenen is een uiterst serieus vak, benadrukken Fokke van der Molen (35) en Trieneke Visser (40). Zij praten met passie over hun werk, over dit zo belangrijke onderdeel van de uitvaartverzorging. De ‘laatste zorg’ staat voor persoonlijke verzorging van de overledene. Het lichaam wordt gewassen, gekleed en in de kist gelegd. Dat gebeurt met respect en aandacht. Want: “Het is voor nabestaanden bijna de laatste keer dat ze hun dierbare zien. Dat laatste beeld is heel belangrijk, het is bepalend voor de herinnering. De laatste indruk moet goed zijn, het beeld moet kloppen met het karakter van de overledene, de persoon die hij of zij was. Dat gaat dan ook om details, een favoriet kledingstuk, de manier waarop je het haar kamt. Daar moet je als dienstverlener scherp op zijn, weten wat de wensen zijn, overleggen met nabestaanden, goed luisteren, signalen oppakken. ‘Vader droeg het liefst zijn paarse stropdas’. Wij zorgen ervoor dat nabestaanden kunnen zeggen, ‘Ja, dat is precies zoals papa was.’ Daar zijn mensen dankbaar voor, dat voel je, ze zeggen het. In woorden, of je krijgt een spontane knuffel.”

Samen verzorgen

Fokke en Trieneke merken dat er vaak onduidelijkheid bestaat over de laatste verzorging. “Wat mensen bijvoorbeeld niet altijd weten en ook niet durven vragen, is dat je als nabestaande er bij kunt zijn, dat je kunt helpen bij de laatste zorg.” De behoefte is er zeker: “Bijna 80%

van de nabestaanden wil dat, wil ook wel meehelpen.

Dat moedigen we zeker aan. Het geeft mensen rust en vertrouwen als ze met eigen ogen zien dat hun dierbare met zorg en respect wordt verzorgd. Betrokkenheid heeft voor de nabestaanden een positief effect op het afscheid. Het is onbewust vaak een belangrijke stap in het proces van verwerking.”

De taken van Fokke en Trieneke omvatten meer dan de fysieke laatste verzorging. “Wij zorgen ook voor het vervoer van de overledene, vanuit huis of ziekenhuis naar het uitvaartcentrum en van het uitvaartcentrum naar de begraafplaats of het crematorium. Wij chauffeurs de uitvaartwagens, onze Lincoln en Cadillac, dat is altijd weer bijzonder.”

Een sterk team

Bij Algemeen Belang werken in totaal zeven laatste verzorgers, naast Fokke en Trieneke, zijn dat: Hayo Brugge, Karin Bijlsma, Tina Kolthof, Caroline Lolkama en Leo van Loon. “De meeste van ons werken hier al jaren, we zijn een hecht collegiaal team.” De laatste zorg is bijzonder werk, een emotioneel vak. Mensenkennis en inlevingsvermogen zijn onmisbaar, net als flexibiliteit. “Een overlijden komt altijd onverwacht. Wij werken om beurten in een 24-uursdienst. Als ‘s nachts een overlijden wordt gemeld, moet je er wel staan, ook al heb je overdag gewoon gewerkt.” Maar Fokke en Trieneke, net als de collega’s, zouden niet anders willen. “Het is een mooi vak. Dankbaar werk, waarmee je mensen kunt helpen. Daar doen we het voor”.

NDC Mediagroep: 'Papieren krant blijft bestaan'

Het is een van de best gelezen rubrieken in de krant: 'Familieberichten'. De bekende pagina's die melding maken van de belangrijke gebeurtenissen in ieders leven: geboorte, huwelijk en overlijden. Familieberichten verschijnen al zo lang als er kranten worden gedrukt. Dat geldt ook voor het Dagblad van het Noorden en Algemeen Belang is voor deze krant dan ook een van de trouwste adverteerders.

Hectische (media)wereld

Medialand is in de laatste tien jaar enorm veranderd. En de ontwikkelingen gaan steeds sneller, zijn steeds complexer. Met de voortgaande digitalisering als aanjager. De zichtbaarste factor is natuurlijk internet met zijn talloze en nauwelijks bij te houden toepassingen. Google, Wikipedia, WikiLeaks. Via internet lijkt alles zich met alles te verbinden. Zoals social media: Hyves, LinkedIn, Twitter, Facebook. En dan die enorme hoeveelheid informatie die nieuwssites, internetkranten en actualiteitenprogramma's de wereld in sturen. Een overzicht? Dat is een illusie. De NDC Mediagroep onderkent het hectische beeld. "E-media nemen een enorme vlucht. Daar doen we zelf aan mee, NDC heeft eigen internetedities, websites

en elektronische nieuwsbrieven. Maar papier blijft! Ook in de toekomst heeft de papieren krant bestaansrecht. De krant in de hand is een dagelijks rustpunt, waarbij je als lezer even het tempo bepaalt."

Natuurlijk is de rol van de krant veranderd. De krant is niet meer de brenger van nieuws: de rol is duiding, uitleg en verdieping van het nieuws. Dat helpt de lezer om door de bomen het bos te blijven zien. Die rol vervult je als krant op basis van journalistieke en objectieve autoriteit en professionele medewerkers."

Advertenties & noaberschap

De rubriek Familieberichten lift mee op die autoriteit. "Een advertentie in het Dagblad heeft, naast de emotionele waarde, de status van officiële kennisgeving: 'Het staat in de krant.' Dat is voor mensen belangrijk, heeft betekenis." Met de plaatsing van familieberichten heeft de NDC mediagroep een bijzondere positie in Noord Nederland, dat is historisch gegroeid.

"De overlijdensberichten zijn het belangrijkste element, mensen zoeken die pagina's op en lezen de rouwadvertenties. En dan is zo'n bericht voor mensen soms ook echt nieuws: 'Goh, is die overleden?' Mensen zijn daarin geïnteresseerd, misschien wel meer dan elders in het land. Dat heeft, waarschijnlijk ook te maken met 'noaberschap' hier in het Noorden."

Krant en Mensenling

Uiteraard moeten overlijdensberichten foutloos in de krant komen. Dat vraagt een snelle en flexibele samenwerking. De uitvaartverzorger zorgt dat de advertentie goed opgemaakt met de juiste gegevens op tijd bij de krant komt. De krant is verantwoordelijk voor een correcte plaatsing. Ook dit hele traject gaat uiteraard digitaal. De NDC Mediagroep heeft regelmatig contact met Algemeen Belang. Er wordt dan nagedacht over hoe je iets meer kan betekenen voor mensen, hoe je meer service kan bieden.

Bijvoorbeeld een servicepakket, waarbij nabestaanden een paar weken na de officiële rouwadvertentie een dankadvertentie kunnen plaatsen en ook, een jaar na de uitvaart, een persoonlijke gedenkadvertentie.

"Wij denken dat er behoefte aan is." Overigens biedt Dagblad van het Noorden al de mogelijkheid om familieberichten gratis door te plaatsen op internet. "We onderhouden een digitaal portaal, Mensenling, in samenwerking met Wegener. Advertenties worden alleen doorgeplaatst als de betrokken familie geen bezwaar heeft. Mensen kunnen ook reacties plaatsen. Daar houden we wel controle op om ongewenste pijnlijke situaties te vermijden." Maar hoe dan ook, naast alle dynamische ontwikkelingen, is en blijft de rouwadvertentie op de pagina Familieberichten, een vaste waarde. Een baken in woelige tijden ...

Thuisopbaring op woonbeurs?

Naast de krant is de NDC mediagroep ook betrokken bij de organisatie van de populaire Woonbeurs Wonen & Co die van 17 t/m 20 maart plaatsvond in het Martiniplaza in Groningen. Het idee speelt dat Algemeen Belang

volgend jaar op deze beurs een huiskamer zou kunnen inrichten rond het thema 'thuisopbaring'. Volgens de NDC Mediagroep is dat geen raar plan. Het past in de groeiende aandacht en belangstelling voor de dood

en een persoonlijke uitvaart. Mensen ervaren een uitvaart steeds meer als event, een belevenis, zoals bijvoorbeeld de uitvaarten van bekende Nederlanders. Dat heeft invloed."

OVERZICHT KOSTENPOSTEN UITVAARTVERZORGING

PRIJSNIVEAU 2011	VAN	TOT
Het tarief voor de regeling en verzorging van de uitvaart, inclusief een bewijs van overlijden	€ 1.150	€ 2.000
Grafhuur, 30 jaar (voor 1 persoons graf)	€ 700	€ 3.750
Crematiekosten, inclusief aula gebruik	€ 925	€ 2.000
Rouwdrukwerk 100 stuks inclusief enveloppen	€ 180	€ 320
Scannen afbeelding	€ 90	€ 105
Toeslag kleurendruk	€ 55	€ 165
Advertentie regionaal dagblad, 2 kolommen, gemiddelde grootte	€ 450	€ 900
Advertentie landelijk dagblad, 2 kolommen, gemiddelde grootte	€ 800	€ 1.750
Kisten: in vele materialen en uitvoeringen verkrijgbaar	€ 495	€ 4.000
Laatste verzorging overledene	€ 145	€ 250
Opbaring in uitvaartcentrum	€ 675	€ 875
Condoleance in uitvaartcentrum	€ 150	€ 300
Rouwdienst in uitvaartcentrum of kerk	€ 185	€ 500
Vervoer van de overledene naar uitvaartcentrum binnen een straal van 20 km	€ 185	€ 250
Volgwagen	€ 195	€ 300
Bloemstuk	€ 100	€ 500
Lichte balseming (thanatopraxie)	€ 495	€ 595
Catering na de uitvaart is sterk afhankelijk van het aantal bezoekers en soort consumpties. Dus tarief is moeilijk te geven. Per persoon kan dit uiteenlopen van	€ 5	€ 15
Dankbetuigingen 100 stuks inclusief enveloppen	€ 220	€ 300
Grafbedekking: sterk afhankelijk van materiaal, dikte, uitvoering, belettering, graven onder of naast elkaar, etc.	€ 950	€ 6.300 of meer
Asbestemming (verstrooien op land, zee, etc.)	€ 125	€ 525
Bijzetting in urnenmuur 5 jaar huur	€ 400	€ 595
Urnengraf (exclusief steen, huur 20 jaar, inclusief onderhoud)	€ 1.360	€ 2.050
Sierurn, te plaatsen waar u wilt	€ 195	€ 595
Overige kosten, zoals:		
• Ritueel begeleider	€ 235	€ 475
• Spreker	€ 195	€ 350
• Portokosten 100 postzegels	€ 46	€ 46
• Live muziek	€ 100	€ 4.000
• Koets met paarden	€ 595	€ 2.800

Noot: Aan de gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. De bedragen zijn indicatief, gebaseerd op de kosten zoals we die in 2011 kennen. Per plaats en/of regio kunnen de verschillen groot zijn.

Keurmerk Uitvaartzorg scoort hoogste waardering

Zoals u allicht weet, bestaat er een speciaal keurmerk voor de uitvaartbranche. Dit keurmerk beschermt de consumentenbelangen en heeft betrekking op alle uitvaartverzorgende werkzaamheden. Het keurmerk staat voor zes zekerheden:

1. Heldere afspraken over de uitvoering;
2. Transparante kostenbegroting;
3. Goede organisatie van de uitvaart;
4. Bekwaam personeel;
5. Doelmatige klachtenafhandeling;
6. Klanttevredenheidsonderzoek.

Uit onderzoek blijkt dat het Keurmerk een zeer betrouwbare en gedegen uitstraling heeft, en het maximale rapportcijfer krijgt: een 10!

Voor de duidelijkheid: uiteraard beschikt Algemeen Belang over dit Keurmerk.



Lichte balseming

Algemeen Belang was voorloper bij de toepassing van thanatopraxie. Wij bieden de mogelijkheid om het lichaam na het overlijden tijdelijk te conserveren door middel van, zoals we het nu noemen, lichte balseming. Dit mag uitsluitend worden uitgevoerd door gediplomeerde specialisten. Lichte balseming kan zinvol zijn in bijzondere situaties, waarbij het wenselijk is om het lichaam langer in goede staat en goed toonbaar te bewaren, bijvoorbeeld als nabestaanden in het buitenland verblijven en bij thuisopbaringen.

Wilt u meer weten over deze behandeling? Bel dan voor nadere informatie (050) 577 89 45. Of kijk op onze website www.algemeenbelang.nl.



Verhalen van het Hof

Respect

“We hadden het misschien kunnen zien aankomen, er waren kleine signalen, achteraf herken je ze. Maar ja, van achteraf kijk je elke koe in de kont, en daar heb je niets aan als de vlaai al op je schoenen ligt... Vergeef me deze uitdrukking, maar zo is het wel...”

De vrouw, vlotte veertiger, sportief gekleed, staat met haar fiets aan de hand bij een glanzende gedenkplaat. Het dikke doorzichtige kunststof, heeft de vorm van een wolk, met zachte rondingen. Iets uit het midden een foto van een jonge vrouw, tiener. Zij kijkt niet in de camera, maar in de leegte er net naast. Die afstandelijkheid wordt versterkt door een nauwelijks waarneembare glimlach, niet van harte, waarschijnlijk op verzoek van de fotograaf. Ze hoeft niet zo nodig op de foto.

De sobere tekst spreekt voor zich. “Eileen, rust zacht. We respecteren je keuze, maar begrijpen valt zwaar.” De vrouw wil haar verhaal kwijt. “Natuurlijk doet het zeer. Je schrikt ontzettend, als je zo’n bericht krijgt. Ze kwam regelmatig over de vloer, samen met andere vriendinnen van onze dochter. Een leuk stel bij elkaar, samen stappen, op vakantie, roddelen over de jongens en andere

meiden van school. Achteraf denk je, ja, ze was wat stiller dan de rest, meer in zich zelf, zo’n sturende blik soms, moe, zeker de laatste maanden na de scheiding van haar ouders. Dat is niet zo netjes gegaan, je hoorde wel eens wat. Op voet van oorlog, het was geen feest thuis bij Eileen, dat speelde waarschijnlijk al jaren. Dan ben je puber, en het enige kind in huis. Verdorie, als ouders heb je toch je verantwoordelijkheid! Zeker als je weet dat je kind depressieve aanleg heeft. Dat heeft Eileen wel eens verteld. Maar dat ze zo diep zat, dat ze geen andere uitweg zag...?! Onvoorstelbaar.

De uitvaart was heftig, de meiden zijn er nog steeds kapot van. Ze hebben veel steun aan elkaar. Maar het blijft triest, doet zeer. Dat het niet je eigen kind is, maakt weinig uit. Ik kom hier langs als ik naar huis fiets na m’n werk en soms ga ik even naar binnen, zomaar, even gedag zeggen... Goed, ik moet verder.” En de vrouw loopt met haar fiets naar de uitgang.

Trouwen op het kerkhof? In Amerika gebeurt het

In de Verenigde Staten kunnen mensen tegenwoordig ook trouwen in het mortuarium. Mortuaria in de VS zijn vaak gevestigd in oude stijlvol ingerichte landhuizen, die steeds populairder zijn als trouwlocatie. Een bijkomend argument schijnt te zijn dat het voor het bruidspaar vaak een stuk voordeliger is dan andere feestzalen. Of het vreemd is om te feesten op een uitvaartlocatie? Minder vreemd dan we denken, misschien, immers: ook in de kerk wordt getrouwd en gerouwd. Maar of het in Nederland al gebeurt...

Algemene Leden Vergadering 2011

De jaarlijkse Algemene Leden Vergadering is gepland op woensdag 11 mei 2011. De bijeenkomst vindt plaats op de vaste locatie: de aula van ons uitvaartcentrum aan de Esdoornlaan 187, te Groningen. De zaal is geopend vanaf 19.30 uur. De vergadering begint om 20.00 uur. Relevante documenten liggen vanaf twee weken voor de vergadering ter inzage bij Algemeen Belang.

Tegelspreuk



*Alleen mensen die
echt oud worden,
ver krijgen het inzicht dat het
leven eigenlijk heel kort is.*

(Arthur Schopenhauer)





HET WAS PRECIES ZOALS YVON HET WILDE, ALLES KLOPTE

Piet van Dijken over de uitvaart van zijn echtgenote en zijn moeder

“Elke dag kom ik hier, als het kan, even aankletsen tegen Yvon. Zo maar, wat er in me op komt, dingen die me bezig houden... Dat ik haar mis... Dat ik van haar hou... ‘En ook van jou hoor, lieve moeder’, zeg ik dan, want mijn moeder ligt naast Yvon. Ze waren altijd heel goed met elkaar... Het is zo bizar, zo onwerkelijk, dat zij hier allebei liggen...”

Een grijze januariochtend, waterkoud, windstil, wat heilig. Net geen neerslag, wel vochtig, en door nachtvorst is het toegangspad van de begraafplaats in Noordijk nog verraderlijk glad. Het rustieke kerkje staat er tijdloos bij, een bevroren decor. Met uitvaartleider Anne de Jonge en Piet van Dijken blikken we terug op twee uitvaarten, die begin juli 2010 plaatsvonden. Van Piet's echtgenote Yvon en van

zijn moeder, Lidy van Dijken - van der Steeg, die twee dagen na Yvon overleed.

Piet parkeert zijn fiets tegen het verweerde bankje, op het pad dat langs de graven voert. “Ik woon daar”, wijst hij naar Lewenburg. “Vanuit huis zie ik haar graf...”

Een optimistische knokker

Yvon Snip overleed op 26 juni 2010 na een stoere strijd van ruim 6 jaar. Jaren van vrees en hoop, een geslaagde operatie, bestraling en kuren. En even leek de ziekte overwonnen. Dat gaf een gevoel van groot geluk, de beloning voor haar positieve instelling, waarmee zij ook Piet door de moeilijke momenten heen trok. “Yvon was geweldig optimistisch, een knokker,

ze hield absoluut niet van zeuren.” Maar de ziekte sloeg hard terug, met metastasen die niet te opereren waren. In de ziektejaren groeiden Piet en Yvon dichter naar elkaar toe, de binding werd sterker dan ooit. En dat blijft zo, net zoals haar lach bewaard blijft in herinneringen. De lach waar Piet ruim 30 jaar geleden verliefd op werd. “Het was haar handelsmerk, met die lach betoverde ze iedereen. Een paar weken voor ze stierf zei ze: ‘Piet, de lach is weg.’... Toen wist ik dat het *kloar* was.”

One misty morning...

Dat Anne de Jonge de uitvaart moest doen, stond voor Piet vast. “We hadden Anne leren kennen bij de uitvaart van onze lievelingsoom, oom Klaas, in 2005. Dat deed Anne zo persoonlijk,

Piet in het kort

Piet van Dijken – voor wie het nog niet wist – is een Bekende Groninger, een echte Stadjer. Begon als diskjockey, deed dat werk zo'n tien jaar in beroemde lokaliteiten als Blow Up en The Jolly Joker, in de Poelestraat. Belandde daarna bij OOG TV en later bij RTV Noord. Piet werd gaandeweg een bekende verschijning, onder meer vanwege zijn 'aigenwisse' presentatie van het live-programma 'De Straat', en het zaterdagmiddag-programma 'Toeters en Bellen'. Met als toppunt van faam

het bekroonde 'Herestraat Helemaal', een straatinterview programma waarvan hij 250 uitzendingen maakte.

Wie kent het niet?

Op 24 september 2010 was hij te gast in het tv programma 'Als de Dood' waarin hij met Jacques d'Ancona openhartig praat over de ingrijpende ervaringen rond het dubbele verlies van zijn vrouw Yvon en zijn moeder. Dit gesprek is terug te zien via de website van RTV Noord, rubriek, uitzending gemist (www.rtvnoord.nl/televisie).

zo mooi. Ik heb zijn kaartje bewaard, het stond al die tijd op m'n bureau." Yvon overleed om kwart over twee vrijdagochtend. Piet belde Algemeen Belang op zaterdagochtend en vroeg naar Anne. "Anne had toen geen dienst, maar hij kwam mooi wel." Piet vertelt warm over Anne's inzet. "Het voelt zo vertrouwd, zo persoonlijk. En toch heel professioneel. Het gesprek over hoe de uitvaart zou gaan, wat er allemaal geregeld moest worden. Dat ging heel soepel, en snel! *Man, 's avonds was de koort al kloar!*" Zegt Piet in onvervalst Stadjers.

De tekst op Yvon's kaart – 'One misty morning I'm gonna write your name in the sky' – komt uit een song van Harry Muskee, 'Somebody will know someday', van de LP Groeten uit Grolloo. "Zo mooi..."

Brief aan Yvon

Als oud-diskjockey en Bekend Groninger van RTV Noord, heeft Piet veel met muziek. Net als Yvon. Coro Con Capri, het koor van Yvon, zong drie nummers in het kerkje van Noorddijk. De dag van de uitvaart was trouwens allesbehalve 'misty'. Piet: "We hadden schitterend weer, zon, blauwe hemel, vogels in de bomen. En véél mensen, iedereen waar Yvon van hield. Het was mudjevol." De uitvaart was ook voor Anne de

Jonge heel bijzonder. "Zo had ik het nog nooit meegemaakt, er was geen programma, dat hoefde ook niet, het ging vanzelf. Alles klopte, het koor, Piet die de mensen toesprak, recht uit zijn hart." Piet: "Onze jongste dochter had een brief aan Yvon geschreven, die heeft Anne namens haar voorgelezen, zo mooi, zo warm. Hij straalt rust uit, mijn dochters, Maddi en Welmoed zijn gek met hem."

Anne: "Wat ook een speciaal moment was, toen je schoonmoeder iedereen ocriep om samen het Onze Vader te zeggen." Piet: "Ja, dat was goed. Yvon had altijd best veel met het geloof, ze had er steun aan tijdens de ziekte." Alles klopte, ook de informele nazit bij 'Moeke Vaatstra', het familiecafé in Zuidwolde aan het Boterdiep. "Dat gaf zo'n apart gevoel, toen we daar als laatsten aankwamen en we al die mensen zagen, die er voor Yvon waren. Kletsen, witte wijn, hapjes, alles ontspannen. Het klinkt misschien gek om te zeggen over de uitvaart van je eigen vrouw, maar het was goed zo, precies zoals Yvon het wilde, dat weet ik zeker."

Moeder ook dood

Zo druk als Yvon's uitvaart was, zo intiem en stil was de uitvaart van Piet's moeder, een paar dagen later. Want, bizarre speling van het lot, Piet's

moeder (87) overleed twee dagen na Yvon. Ook tot Anne's verbazing: "Piet belde me 's avonds en zei: 'Anne, wat ik nou weer heb!? Nou is mijn moeder ook dood!'" Zo verzorgde Algemeen Belang ook de uitvaart van Piet's moeder, weer begeleid door Anne. "We hebben Piet's moeder in de Rode kamer gelegd en Yvon in de Groene kamer. De uitvaart van Mevrouw Lidy van Dijken - van der Steeg was ook in Noorddijk, in alle beslotenheid, met alleen Piet en de kinderen.



"Het is zo bizar, dat zij hier allebei liggen. Dat het definitief is, is zo onwerkelijk," zegt Piet, in overpeinzing aan hun graf. "Yvon was een mooie vrouw, een mooi mens, met een bijzondere lach," zegt Piet met warmte. "En Anne, ik weet nu, wat er op haar steen moet staan. 'One day I'm gonna write your name in the sky.' En dat is misschien ook de titel voor mijn boek over Yvon..."

Colofon

LeefTijd is een uitgave van Algemeen Belang U.A. en wordt gratis toegezonden aan alle leden/verzekerden en andere belangstellenden.

Uitgave: 12e jaargang, april 2011

Oplage: 27.000 exemplaren

Redactie: E. de Niet, B. van der Harst, P. Bartels, D. Mazer, I. Dokter, A. de Jonge

Teksten en eindredactie: B. van der Harst

Foto's: H. van Dijk, Algemeen Belang, B. van der Harst

Lay-out en productie: La Compagnie



Algemeen Belang
uitvaartverzorging en -verzekering



leef tijd

Algemeen Belang

Algemeen Belang, opgericht in 1933, is een onafhankelijke onderlinge uitvaartverzekeraar. De kernactiviteiten betreffen het compleet verzorgen en in natura verzekeren van de uitvaart, met optimaal respect voor de persoonlijke wensen.

Algemeen Belang beschikt over een goed geoutilleerd uitvaartcentrum met moderne voorzieningen, zoals 24-uurs rouwkamers. Bij alle activiteiten vormen betrokkenheid bij en inleving in de mens de basis voor de professionele dienstverlening.

Verzekering afsluiten of nieuwe verzekerde aanbrengen?

Vul de antwoordkaart in, dan nemen wij contact met u op voor de gegevens.

Persoonlijke Wensenboekje

Het aanvragen van het Persoonlijke Wensenboekje kan via de website, via de antwoordkaart in dit magazine of via (050) 577 89 99.

Onderlinge Uitvaartverzekeraar Algemeen Belang U.A.

Esdoornlaan 187
Postbus 2066, 9704 CB Groningen

Afdeling uitvaartverzorging/overlijdens- meldingen (24 uur per dag)

Telefoon: (050) 577 89 45

Overige afdelingen

Telefoon: (050) 577 89 99

(0592) 300 487

Fax: (050) 571 10 46

E-mail: info@algemeenbelang.nl

Internet: www.algemeenbelang.nl

www.hdbassen.nl



Meld een overlijden altijd DIRECT bij Algemeen Belang! (050) 577 89 45 (24 uur per dag)