

PRODUCTWIJZER

Oktober 2011

Deze productwijzer verwijst naar de belangrijke kenmerken van de natura uitvaartverzekeringen van de **Onderlinge Uitvaartverzekeraar Algemeen Belang U.A., gevestigd te 9741 KC Groningen, Esdoornlaan 187. Algemeen Belang is een Onderlinge Waarborgmaatschappij U.A.**

Wat is een Natura Uitvaartverzekering?

Met een natura uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een verzekering voor uw hele leven. Er staat een geldbedrag op de polis. Hiermee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen.

Bij Algemeen Belang kennen we een aantal producten. Hieronder volgt een weergave van de verschillende producten en hun kenmerken.

Het Flexibel Natura Uitvaartzorgplan

Premie of koopsom

Bij Algemeen Belang kunt u Het Flexibel Natura Uitvaartzorgplan afsluiten als u jonger bent dan 55 jaar. Dat kan op basis van premiebetaling of tegen een eenmalige koopsom. Het te verzekeren bedrag is vrij te kiezen, maar kan maximaal € 15.000,- bedragen.

Looptijd premiebetaling: ruime keuze

Bij premiebetaling kunt u kiezen uit diverse looptijden: bijvoorbeeld 1, 10, 20 of 30 jaar, of met een bepaalde leeftijd als einddatum (21, 45, 55, 65 of 80 jaar). Ook kunt u bij premiebetaling zelf aangeven met welke frequentie u de premie wilt betalen: per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar (**Voorwaarden art. 5**). Betaalt u de premie per jaar? Dan krijgt u korting op de premie. U kunt alleen per maand betalen als wij de premie automatisch van uw rekening mogen afschrijven.

Verhoging verzekerd bedrag

Bij Het Flexibel Natura Uitvaartzorgplan kunt u gebruik maken van het zogenoemde optierecht. Dat wil zeggen dat u de verzekering elke 5 jaar met een bepaald bedrag kunt verhogen zonder gezondheidsverklaring (**Voorwaarden art. 7**)!

Aanvullende dekking premiepolis

Een extra pluspunt bij Het Flexibel Natura Uitvaartzorgplan is dat het zogenoemde "verzorgersrisico" standaard is meeverzekerd. Dit is van belang als de premie niet wordt betaald door de verzekerde zelf, maar door de partner of ouders van de verzekerde. Als één van de verzorgers overlijdt, worden de verzekeringen van de overblijvende partner en van de kinderen (die nog geen 21 jaar zijn) levenslang vrijgesteld van premiebetaling (**Voorwaarden art. 8**).

Het Flexibel (55+) Natura Uitvaartzorgplan

Premie of koopsom

Bij Algemeen Belang kunt u Het Flexibel (55+) Natura Uitvaartzorgplan afsluiten als u 55 jaar of ouder bent. Dat kan op basis van premiebetaling of tegen een eenmalige koopsom. Het te verzekeren bedrag is vrij te kiezen, maar kan maximaal € 15.000,- bedragen.

Looptijd premiebetaling: ruime keuze

Bij premiebetaling kunt u kiezen uit diverse looptijden: bijvoorbeeld 1, 10 of 20 jaar, of met de leeftijd van 80 of 85 jaar als einddatum. Ook kunt u bij premiebetaling zelf aangeven met welke frequentie u de premie wilt betalen: per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar (**Voorwaarden art. 5**). Betaalt u de premie per jaar? Dan krijgt u korting op de premie. U kunt alleen per maand betalen als wij de premie automatisch van uw rekening mogen halen.

Geen gezondheidsverklaring vereist

Het Flexibel (55+) Natura Uitvaartzorgplan kan worden afgesloten zonder dat u een gezondheidsverklaring hoeft in te vullen, maar omdat Algemeen Belang daardoor een wat hoger risico loopt, wordt wel de uitkering gedurende het eerste jaar beperkt. Bij overlijden wordt dan alleen de betaalde premie of de koopsom uitgekeerd. Mocht u echter overlijden door een ongeval, dan geldt er geen beperking (**Voorwaarden art. 6**).

De Monumentenpolis

Een graf of monument

Met de Monumentenpolis biedt Algemeen Belang een verzekering op maat voor echtparen en andere wettelijk erkende samenlevingsverbanden. De verzekering komt tot uitkering zodra één van de partners overlijdt en is bedoeld om een graf en/of grafmonument te bekostigen.

Premie of koopsom

Bij Algemeen Belang kunt u de Monumentenpolis afsluiten als u 55 jaar of ouder bent. Dat kan op basis van premiebetaling of tegen een eenmalige koopsom. Het te verzekeren bedrag is vrij te kiezen, maar kan maximaal € 15.000,- bedragen.

Looptijd premiebetaling: ruime keuze

Bij premiebetaling kunt u kiezen uit diverse looptijden: bijvoorbeeld 1, 10 of 20 jaar, of met de leeftijd van 65, 80 of 85 jaar als einddatum. Ook kunt u bij premiebetaling zelf aangeven met welke frequentie u de premie wilt betalen: per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar (**Voorwaarden art. 5**). Betaalt u de premie per jaar? Dan krijgt u korting op de premie. U kunt alleen per maand betalen als wij de premie automatisch van uw rekening mogen halen.

Geen gezondheidsverklaring vereist

De Monumentenpolis kan worden afgesloten zonder dat u een gezondheidsverklaring hoeft in te vullen, maar omdat Algemeen Belang daardoor een wat hoger risico loopt, wordt wel de uitkering gedurende het eerste jaar beperkt. Bij overlijden wordt dan alleen de betaalde premie of de koopsom uitgekeerd. Mocht u echter overlijden door een ongeval, dan geldt er geen beperking (**Voorwaarden art. 6**).

Uitkering

Uitkering van het verzekerde bedrag bij alle producten vindt in natura plaats na het overlijden van de verzekerde (**Voorwaarden art. 9**).

Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie contact met ons opnemen. Wij zijn daarvoor 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar onder telefoonnummer: **050 – 577 89 45**.

Wij regelen dan de begrafenis of crematie. De kosten van de uitvaart worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag.

Indien de uitvaartverzorging niet door ons wordt geregeld, geldt de navolgende bepaling:

om in dit geval rechten aan deze verzekering te kunnen ontnemen, dient een overlijdensbewijs van de verzekerde, alsmede een gespecificeerde nota van de uitvaartkosten te worden overlegd.

Hoeveel premie moet u betalen?

De Maatschappij heeft het recht de premie en/of de polisopslag die onderdeel uitmaakt van de premie en/of de voorwaarden van de onderhavige dekking en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. De Maatschappij doet schriftelijk mededeling van de voorgenomen herziening(en) en de datum waarop deze in werking treden.

Als u ervoor kiest om in de toekomst een aanvullende verzekering af te sluiten dan wordt deze premie bij de reeds lopende premie opgeteld. De premie is inclusief polisopslag (**Voorwaarden art. 24**).

Wat doet Algemeen Belang met de premie?

Algemeen Belang gebruikt de premie voor twee dingen.

1. Het verzorgen van de begrafenis of crematie
2. Diverse kosten van Algemeen Belang worden hiermee betaald
 - de kosten die worden gemaakt voor de administratie
 - de kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering.
 - de kosten voor het geven van informatie aan de klanten.

Indien u deze verzekering sluit via een tussenpersoon of een verzekeringsadviseur dan betaalt Algemeen Belang ook een bedrag aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren en verkopen van de verzekering. Dit noemen we provisie.

Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering duurt totdat u komt te overlijden. U betaalt de premie tot de premievrijdatum of totdat u overlijdt. U heeft het recht de verzekering binnen vier weken na afgifte van de eerste polis kosteloos per ingangsdatum op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk aan Algemeen Belang te geschieden. Bij opzegging zullen de betaalde premies worden terugbetaald. Indien de verzekering na vier weken wordt opgezegd zal er geen premierestitutie plaatsvinden. De opzegging zal dan per eerstvolgende vervaldatum worden verwerkt (**Voorwaarden art. 26**).

Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. In de eerste 5 jaren na de ingangsdatum wordt er geen premievrije waarde opgebouwd. De premievrije waarde wordt bepaald a.d.h.v. de betaalde premie, de kosten (40% van de betaalde premie) die door Algemeen Belang zijn gemaakt worden hier nog mee verrekend. Indien het overgebleven bedrag minimaal € 100,- bedraagt zal er een premievrije waarde als verzekerd bedrag blijven staan. U krijgt geen geld uitgekeerd. Pas bij overlijden wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd (**Voorwaarden art. 10**).

Krijgt u een medische keuring?

Indien u jonger dan 55 jaar bent krijgt u een vragenlijst over uw gezondheid. Deze moet u invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist Algemeen Belang of u de verzekering kunt afsluiten. Heeft u een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen.

Heeft u nog bedenktijd?

Bent u niet tevreden over de verzekering? Dan kunt u de verzekering binnen vier weken kosteloos opzeggen. Wij betalen u dan het geld terug dat u al hebt betaald voor de verzekering (**Voorwaarden art. 26**).

Heeft u een klacht, of bent u juist erg tevreden? Laat het ons weten!

Wij horen graag wat u van ons vindt. Stuur ons uw klacht of compliment. Dat kan via onze website: www.algemeenbelang.nl. U kunt ook een brief sturen naar: antwoordnummer 720, 9700 WB Groningen. Een postzegel is in dat geval niet nodig. Uiteraard kunt u ons ook bellen. Dat kan op telefoonnummer **050-577 89 99**.

Onderlinge Uitvaartverzekeraar Algemeen Belang U.A. is aangesloten bij onderstaande geschilleninstanties:

Kifid – Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Bordewijklaan 38
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen
Postbus 92
5600 AB Eindhoven

Bij Algemeen Belang koopt u zelf uw verzekering zonder hulp van een tussenpersoon of onafhankelijk adviseur. Wij maken dan ook geen vergelijking tussen onze eigen producten en die van andere verzekeraars. Wat we wel doen is samen met u bekijken of onze verzekering past bij uw situatie en wensen bij een dergelijke verzekering. Tevens zullen wij u bij tussentijdse wijzigingen adviseren. In de premie of koopsom van “Het Flexibel Natura Uitvaartzorgplan”, “Het Flexibel (55+) Natura Uitvaartzorgplan” en “De Monumentenpolis” zijn alle kosten opgenomen, ook de kosten voor advisering. Het advies dat u krijgt is dus niet gratis, maar de kosten hiervan zijn verwerkt in de premie of koopsom.

Vergunning Autoriteit Financiële Markten nummer: 12000695